

# Regulamin świadczenia usług serwisowych CarLub



## FIRMA CarLub:

- ❖ zobowiązuje się do naprawy urządzenia w możliwie najkrótszym czasie;
- ❖ naprawi urządzenie, jeżeli będzie istniała taka możliwość (dostępność części), a stan urządzenia na to pozwoli i naprawa będzie opłacalna;
- ❖ poinformuje telefonicznie klienta o przewidywanych kosztach naprawy, jeżeli klient nie został o nich poinformowany podczas oddawania urządzenia do naprawy;
- ❖ nie odpowiada za: utratę danych zapisanych na nośnikach dostarczonych wraz z urządzeniem (w tym dyskach twardych, pen-drive`ach, pamięciach wbudowanych itd. w przypadku komputerów i odtwarzaczy), na specjalne życzenie klienta istnieje możliwość wykonania kopii zapasowej tych danych, jeżeli stan urządzenia na to pozwoli;
- ❖ nie ponosi kosztów wymiany elementów, które podczas naprawy mogą ulec zniszczeniu (naklejek, plomb) umieszczonych w miejscach niepozwalających na naprawę, popękanych obudów, zakleszczonych, itd.;
- ❖ nie ponosi kosztów zużycia materiałów eksploatacyjnych dostarczonych wraz z urządzeniem, do zademonstrowania usterki;
- ❖ koszty naprawy urządzenia mogą ulec zmianie, jeżeli ze względu na stan urządzenia, podczas naprawy wynikną dalsze uszkodzenia (np. wykryte zostaną bad-sectory dysku twardego i inne nieprzewidziane usterki, które podczas ekspertyzy nie zostały zauważone, uwzględnione); o ewentualnych zmianach kosztów naprawy klient zostanie wcześniej poinformowany i tylko za jego zgodą procesy naprawcze będą kontynuowane;
- ❖ nie odpowiada za ewentualne skutki wynikłe ze zgubienia druku potwierdzenia przez klienta.

## KLIENT zgłaszający sprzęt do naprawy:

- ❖ zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy, o których został poinformowany po przeprowadzonej ekspertyzie;
- ❖ w przypadku odmowy naprawy, gdy klient zrezygnuje z naprawy przed jej rozpoczęciem (np. ze względu na zbyt wysokie koszty), pokryje koszty ekspertyzy;
- ❖ w przypadku braku usterki klient ponosi koszty ekspertyzy;
- ❖ po otrzymaniu naprawionego sprzętu zobowiązuje się do przestrzegania zasad użytkowania urządzenia przekazanych mu przez zwracającego sprzęt;
- ❖ usunie zainstalowane oprogramowanie pozostawione w pamięci urządzenia w celu zademonstrowania poprawności działania urządzenia przed upływem 24h od jego otrzymania;
- ❖ przyjmuje do wiadomości, że podczas procesu naprawy stan sprzętu może ulec pogorszeniu;
- ❖ upoważnia okaziciela oryginału potwierdzenia do odbioru sprzętu w jego imieniu.

W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 45 dni od daty dostarczenia zdający upoważnia firmę CarLub do utylizacji sprzętu wraz z wyposażeniem dodatkowym.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Oryginał zgłoszenia jest jedyną podstawą wydania sprzętu z serwisu!